C) FASE DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO COMO MEDIADOR

C.1 PROGRAMACIÓN. PUNTOS DEL CONTENIDO

C.2 ¿QUIÉN SE FORMA?

C.3 ¿CUÁNDO SE FORMA?

C.1 PROGRAMACIÓN. PUNTOS DEL CONTENIDO

1.- ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

1.1.- El no juicio. (El conocimiento de los demás).

1.2.- La mediación y sus características.

1.3.- Rol del mediador.

1.4.- Conocimiento de uno mismo.

1.4.- Beneficios de la mediación.

2.- ENTENDER EL CONFLICTO.

2.1.- Buscando en el fondo del baúl de los conflictos.

2.2.- Viejos estereotipos en la resolución de los conflictos.

2.3.- ¿Qué es un conflicto?
2.4.- ¿Somos responsables de nuestros actos?
2.4.1.- ¿Cuál es la visión de la neurociencia?
2.4.2.- Algunas teorías sobre la personalidad humana.
2.5.- ¿Cómo solemos responder a los conflictos?
2.6.- Estrategias en la resolución de los conflictos.
2.7.- ¿Cómo iniciamos la mediación?
2.8.- ¿Cuándo es aconsejable no mediar?

3.- INICIAR LA MEDIACIÓN

3.1.- ¿Qué es una emoción?
3.2.- Trabajando las emociones.
3.3.- ¿Quién o qué es responsable de nuestras emociones?
3.4.- Gestión de las emociones intensas.
3.5.- Fases en un proceso de mediación.
3.6.- Premediación.
3.7.- Seguimos buscando en el fondo del baúl de los conflictos. LA PERCEPCIÓN.
3.8.- "HEMOS APRENDIDO A HACER Y NO HA SER".

4.- COMPARTIR PUNTOS DE VISTA. LA COMUNICACIÓN

4.1.- Aprender a escuchar.
4.2.- Preguntas abiertas y preguntas cerradas.

4.3.- Elementos “asesinos de la comunicación”. (Las palabras tienen poder).

4.4- El lenguaje no verbal. (Las no palabras, tienen más poder).

4.5.-Comunicación no violenta, empática, bondadosa, asertiva o COMPASIVA.

4.5.1.- Lenguaje chacal y lenguaje girafa.

4.6.- Cuéntame (Premediación).

4.7.- ¿Qué significa mostrar empatía?

4.7.- ¿Qué significa escuchar activamente?

4.8.- Errores más comunes en mediación.

5.- IDENTIFICAR INTERESES.

5.1.- De la posición a los intereses.

5.2.- Posición, intereses y necesidades.

5.3.- El concepto de GANAR y PERDER es engañoso.

5.4.-Iniciamos la mediación.

6.- CREAR OPCIONES. CERCA DE LA SOLUCIÓN.

6.1.- La importancia del nombre.

6.2.- Creatividad.

6.3.- Generar soluciones.

6.4.- ¿Qué significa un “no-acuerdo”?

7.- ESTABLECER PACTOS.

7.1.- Toma de decisiones.

7.2.- ¿Y si no nos ponemos de acuerdo?

7.3.- La mediación (Role-playing).

7.4.- ¿Perdonar u olvidar?

7.5.- Cuatro oleadas en educación.

- **7.5.1.- Enseñar a pensar.**
- **7.5.2.- Habilidades sociales.**
- **7.5.3.- Educación emocional.**
- **7.5.4.- Educación en valores morales.**

8.- CERRAR LA MEDIACIÓN.

8.1.- ¿Cómo se genera la violencia?

8.2.- Prevenir, mejor que curar.

8.3.- Concluimos la mediación.

8.4.- Documentos utilizados en un proceso de mediación escolar.

9.- ¿CÓMO MONTAR UN SERVICIO DE MEDIACIÓN ESCOLAR?

9.1.- ¿Cómo elaborar la propaganda y el lanzamiento de la mediación en el centro educativo?

9.2.- ¿Cuáles son los locales y las personas que se encargarán de llevar a cabo la mediación en el centro, de que horarios contarán?

9.3.- ¿Qué lugar ocupa la mediación en el reglamento de convivencia del centro, quien se encargará de redactar el documento?

9.4.- ¿Cuáles son los conflictos más habituales que se dan en el centro?

9.5.- ¿Qué clase de conflictos se mediaran?

9.6.- ¿Quién puede solicitar una mediación?

9.7.- ¿Cómo se solicita una mediación?

9.8.- ¿Cómo se renueva la red de mediadores?

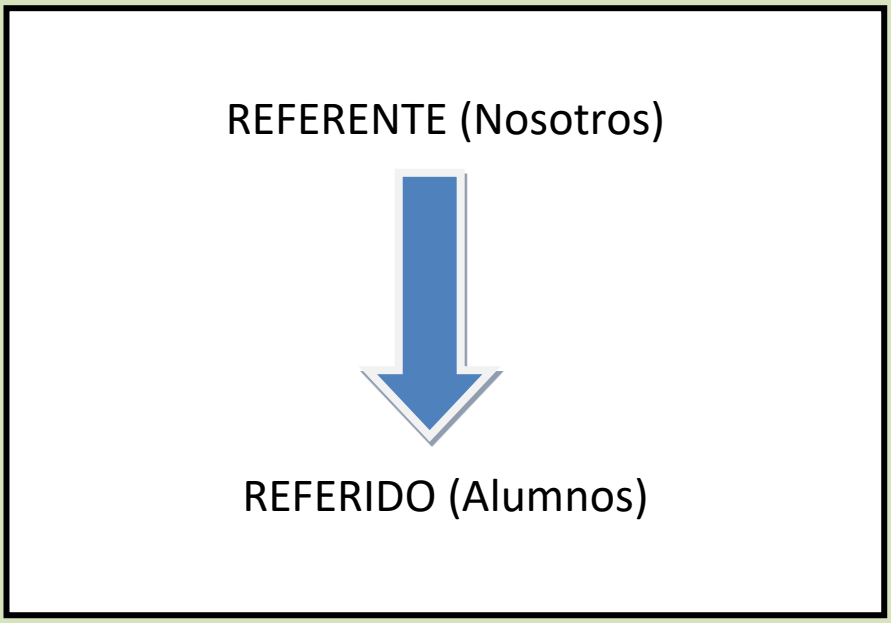
9.9.- ¿Qué documentos se elaboraran?

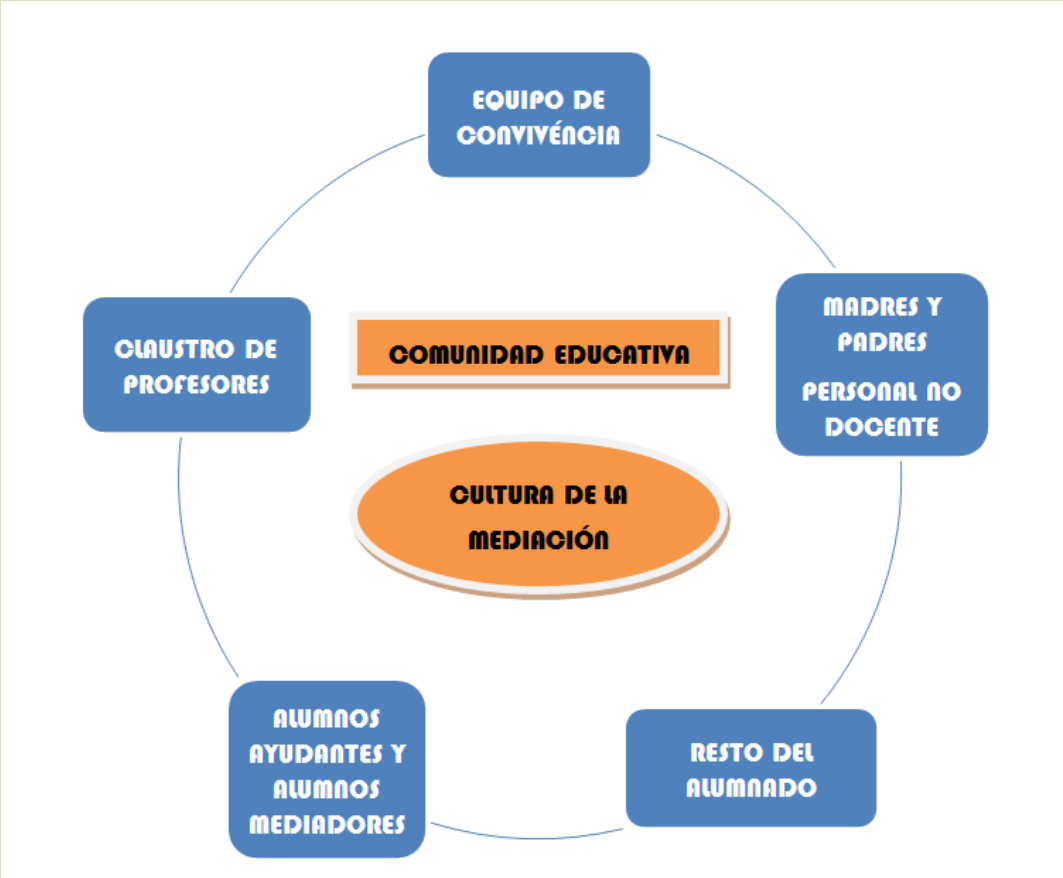
10.- EVALUACIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN.

C.2 ¿QUIÉN SE FORMA?

En un principio, se forman todos aquellos profesores, que estén sensibilizados con los temas de resolución cooperativa y pacífica de los conflictos. Recordemos que cuantos más miembros de la comunidad educativa estén formados, más contribuiremos a una convivencia pacífica y armoniosa, donde el conflicto, deja de ser una fuente de frustración y pasa a ser una fuente de aprendizaje.

Nuestra <u>actitud mediadora</u> es imprescindible para transmitir los valores que queremos enseñar.





C.3 ¿CUÁNDO SE FORMA?

En principio, los profesores se pueden formar en cualquiera de los múltiples ámbitos de formación que existen hoy en día (cursos presenciales, on-line, mixtos), existen gran variedad y de diferente extensión y profundidad.

De cualquier forma, sería bueno, que a principio del curso académico, todos aquellos profesores que estuvieran interesados en formarse en mediación escolar, recibieran una formación básica, que como mínimo, contemplara todos los puntos tratados en la programación vista anteriormente.

Este grupo podría estar coordinado por la persona encargada de dirigir a todo el equipo de mediación del centro educativo.

No debemos olvidar que es importantísimo el realizar una formación continua en temas de mediación escolar o relacionados directamente con ella (Educación emocional, Habilidades sociales, Habilidades cognitivas, Técnicas de relajación, Comunicación no violenta, Resolución pacífica de los conflictos,...)

Cofinanciado por el programa Erasmus+ de la Unión Europea

Este proyecto ha sido financiado con apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación sólo refleja las opiniones de sus autoras y autores. La Comisión Europea no se hace responsable del uso de la información contenida en la misma.

Esta publicación está bajo licencia Creative Commons Attribution BY-NC

Este archivo PDF ha sido descargado de la web
http://www.alumnosmediadores.es